

Bilag 1 til rammeaftale for Dansk Sprognævn 2019-2020 (forlængelse af rammeaftale for 2015-2018)

Operationelle mål

Forskning								
Mål 1: Forskning på internationalt niveau inden for nævnets kerneområder: ordforråd, grammatik, retskrivning og skriftsprogets udvikling.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018 ¹	B2019
Styrkelse af det empiriske grundlag gennem opbygning af store tekstsamlinger.	1.1	Retablering af samarbejde med Infomedia om levering af data	Konstatering.	Tekstsamlingen (aviser mm.) forøget med mindst 100 mio. ord.	Tekstsamlingen (aviser mm.) forøget med mindst 100 mio. ord.	Tekstsamlingen (aviser mm.) forøget med mindst 100 mio. ord.	Tekstsamlingen (aviser mm.) forøget med mindst 100 mio. ord.	Tekstsamlingen (aviser mm.) forøget med mindst 50 mio. ord.
Fastholdelse og styrkelse af samarbejdsrelationerne til universiteterne inden for nye ord i dansk.	1.2	Afholdelse af 2 seminar. Netværksansøgninger. Oprettelse af netværk.	Konstatering (Netværksdannelse og publikationsstatistik)		-	1 seminar.	1 seminar. Mindst 2 internationale publikationer.	Rapport publiceret.
Nævnets forskere fastholder forskning i de nye medier som et særligt fokusområde med publikationer på internationalt niveau.	1.3	Gennemførelse af mindst 2 forskningsprojekter	Konstatering (publikationsstatistik)	Mindst 2 internationale publikationer.	1 fagfællebedømt publikation	1 fagfællebedømt publikation	1 fagfællebedømt publikation	1 fagfællebedømt publikation publiceret.
Forskerne leverer mindst 50 % fagfællebedømte publikationer hvert år.	1.4	Nævnets produktion af videnskabelige artikler, bøger og konferencerapporter mv.	Konstatering (Publikationsstatistik).	50 % fagfællebedømte publikationer.	50 % fagfællebedømte publikationer.	50 % fagfællebedømte publikationer.	50 % fagfællebedømte publikationer.	50 % fagfællebedømte publikationer.
Databasen Nye ord i dansk øges med mindst 200 nye ord om året.	1.5	200 ord publiceres hvert år.	Konstatering (Databasestatistik).	Mindst 200 ord publiceret.	Mindst 200 ord publiceret.	Mindst 200 ord publiceret.	Mindst 200 ord publiceret.	Mindst 100 ord publiceret.

¹ For opnåede resultater i perioden 2015-2018 henvises til Dansk Sprognævns årsrapporter.

Udvikling af nye samarbejdsrelationer med forskningsmiljøer på Syddansk Universitet.	1.6							Seminar afholdt. 1 samarbejdsprojekt etableret.
Mål 2: Nye forskningsresultater om den skriftlige sprogbrug i uddannelsessektoren.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	B2019
Styrkelse af samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne.	1.7	Gennemførelse af 3 seminarer der understøtter forsknings- og formidlingsaktiviteterne.	Konstatering.	Seminar afholdes. Publikation.	Seminar afholdes. Publikation.		Seminar afholdes. Publikation.	
Undersøgelse af stavefærdighed og skriftlig sprogbrug på universitetet.	1.8		Konstatering.	Publikation.				1 publikation publiceret.
Undersøgelse af stavefærdighed og skriftlig sprogbrug på gymnasiet.	1.9	Projektet afrapporteres på seminarer og dokumenteres med publikationer og rapporter.	Konstatering, publikationer, rapporter.		Mindst 200 stile indsamlet.	Analyse af stile (herunder stavefærdighed).	Publikation.	
Mål 3: Nye forskningsresultater om den skriftlige sprogbrug i den digitale offentlige kommunikation.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	B2019
Opbygning af netværk med relevante danske og internationale forskere og offentlige institutioner, herunder en nordisk klarsprogskonference.	1.10	Gennemførelse af 2 -3 seminarer og efterfølgende fælles projekter.	Konstatering.		Seminar afholdes. Publikation.	Nordisk Klarsprogs-konference. Publikation.	Seminar afholdes. Publikation.	Seminar afholdt
Analyse af sproget i offentlige institutioner. Projekt 1.	1.11	Analysernes omfang og indhold skal defineres nærmere i samarbejde med partnerne i netværket og kan evt. øges hvis der kan indhentes eksterne midler. Projekterne afrapporteres på seminarer og dokumenteres med	Konstatering, publikationer, rapporter			Publikationer. Projekt-rapport.		1 publikation publiceret.
Analyse af sproget i offentlige institutioner. Projekt 2.	1.11					Publikationer. Projekt-rapport.		

		publikationer og rapporter.						
Råd og oplysning								
Mål 1: Flere brugere af nævnets forskningsresultater og rådgivningstilbud.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	B2019
Søgeoptimering og forbedret synlighed i søgemaskiner og portaler af Retskrivningsordbogen, Nye ord i Dansk og Sproghjælp på nævnets hjemmeside.	2.1	Besøgsstatistik.		Antallet af besøgende øget med 20 %.		Antallet af besøgende øget med 10 %.		Fastholdelse af niveauet for 2018 på 73 mio. søgninger.
Forbedret formidling af forskningsresultater via dsn.dk.	2.2	Flere tilfredse brugere.	Brugerundersøgelse. Besøgsstatistik.	Antallet af besøgende øget med 10 % årligt.			Brugerundersøgelse giver tilfredsstillende resultat. [ikke opnået]	Brugerundersøgelse giver tilfredsstillende resultat.
Forøgelse af antallet af brugere af nævnets svartjeneste og øvrige informationskanaler, bl.a. Facebook, Twitter og publikationsplatformen.	2.3	Antallet af henvendelser øges, fx ved ændring af åbningstiden og mere markedsføring.	Svarstatistik.	Forøgelse med 10 %.	Fastholdelse af niveauet.	Forøgelse af det samlede antal brugere af svartjenesten og de øvrige informationskanaler med 5 %	Forøgelse af det samlede antal brugere af svartjenesten og de øvrige informationskanaler med 5 %	Fastholdelse af niveauet for 2018 på 5.100 svar i svartjenesten. Forøgelse af det samlede antal brugere af nævnets Sociale Mediekanaler med 10 % i forhold til niveauet i 2018.

Forøget medieindsats	2.4							Mediestra- tegi med konkrete mål udar- bejdet
Mål 2: Rådgivningstilbud til bruger- grupper i uddannelsessektoren og i den offentlige forvaltning.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	B2019
Forbedring og effektivisering af nævnets foredrags- og besøgsaktivi- teter.	2.5	Tjenester etableres og formidles. Kvalitativ eva- luering i samarbejdsnet- værk (se forskning) samt i forbindelse med foredrag.	Konstatering. Eva- luering. Efter- spørgsel.	20 fore- drag/besøg gennemført og evalueret positivt.	10 fore- drag/besøg gennemført og evalueret positivt.	10 fore- drag/besøg gennemført og evalueret positivt.	10 fore- drag/besøg gennemført og evalueret positivt.	10 fore- drag/besøg gennemført og evalueret positivt.
Større udbredelse af viden om spro- gets udvikling og om retskrivnings- reglerne.	2.6	Udarbejdelse af materiale, gennem revidering fx an- befalede grammatiske betegnelser. Kvalitativ evaluering i samarbejds- netværk (se forskning).	Konstatering. Eva- luering. Efter- spørgsel.	Publikation.		Publikation.	Publikation.	1 publikation publiceret.
Nævnets medarbejdere sætter fo- kus på særlige ydelser på nævnets hjemmesider som kan være relevan- te for de udvalgte brugergrupper.	2.7	Udvikling af mindst 2 til- tag.	Konstatering. Eva- luering. Efter- spørgsel.		Nyt produkt lanceret.		Brugereva- luering. Opdatering. [ikke opnå- et]	Brugerun- dersøgelse giver til- fredsstillen- de resultat.
Retskrivningsnorm								
Mål 1: Årlige opdateringer af Ret- skrivningsordbogen.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	

Årlige opdateringer af Retskrivningsordbogen.	3.1	Forøgelser med mindst 150 ord om året.	Konstatering.	Mindst 150 nye opslagsord.	Mindst 150 nye opslagsord.	Mindst 150 nye opslagsord.	Mindst 250 nye opslagsord.	Mindst 100 nye opslagsord.
Mål 2: Udbygning af det empiriske grundlag for at følge udviklingen i skriftsproget.	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	
Retskrivningsredaktionen og nævnets forskere styrker sprogbrugsprincippet empiriske basis med udgangspunkt i nævnets omfattende tekstsamlinger. Der indsamles og kategoriseres løbende tekster som dokumenterer sprogbrug og retskrivningspraksis, og de analyseres med henblik på hvordan de belyser fortolkningen af den officielle norm.	3.2	Tekster indsamles og indekseres.	Konstatering.	Pilotprojekt gennemført.	Publikation.	Publikation.		Nye korpusser tilføjet.
Mål 3: Ny viden om hvordan retskrivningsnormen forvaltes i sprogteknologiske applikationer	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	
Opbygning af et sprogteknologisk netværk og kortlægning af det sprogteknologiske landskab.	3.3	Netværk etableres. Der afholdes 2 seminarer.	Konstatering.	Seminar afholdt.	Publikation.	Seminar afholdt.	Publikation.	
Mere information på sproget.dk og dsn.dk om sprogteknologi.	3.4	Der udarbejdes relevante sider.	Konstatering. Besøgsstatistik.	Offentliggørelse af mindst 4 temasider.			Hjemmesider opdateret.	dsn.dk opdateret med sektion om sprogteknologi.
Undersøgelse af stavekontrollers og dikteringsværktøjers sproghåndtering.	3.5	Der iværksættes mindst 1 projekt og der samarbejdes med tilsvarende projekter i Norden.	Konstatering. Rapport.	Projekt del 1 gennemføres.			Projekt del 2 gennemføres.	
Retskrivningsordbogen omlægges på forsøgsbasis i sin helhed til et dataformat der kan tilgås af talesyntese og talegenkendelse.	3.6							Halvdelen af Retskrivningsordbogens leksikalske indgange om-

								lægges og gøres tilgængelige i form af demo-applikationer på dsn.dk
Tegnsprog								
Mål 1: Nævnet skaber hensigtsmæssige fysiske og administrative rammer for Tegnsprogrådet	Ref.	Aktiviteter	Målemetode	B2015	B2016	B2017	B2018	B2019
Tegnsprogrådet er tilfreds med nævnets sekretariatsbetjening.	4.1	Funktionen etableres og evalueres.	Konstatering.	Betjeningen af tegnsprogrådet indarbejdes i nævnets administration.	Tilfredshedsundersøgelse viser mindst 80 % tilfredshed.	Tilfredshedsundersøgelse viser mindst 80 % tilfredshed.	Tilfredshedsundersøgelse viser mindst 80 % tilfredshed.	Tilfredshedsundersøgelse viser mindst 80 % tilfredshed.